

ルックエナジーの今後のご使用に関する留意事項，ならびに新規販売終了について

弊社のサービスとして開発・販売いたしました「ルックエナジー」につきましては、電気の回路・機器ごとに「電力の見える化」ができる測定機器として、販売させていただいております。

現行のルックエナジーにつきましては、Windows7 仕様であるため、お客さま側で監視・確認等される端末をWindows10 に更新された場合、電力使用量の見える化が出来ない可能性がございます。

つきましてはお客さまの OS が Windows10 の場合にも、現行のルックエナジーで電力使用量の見える化を継続する方法について、以下「ルックエナジーの今後のご使用に関する留意事項」のとおりご案内いたします。

なお、弊社ではルックエナジーの新規販売につきまして終了することいたしました。

新規販売は終了となりますが、現在お使いいただいておりますルックエナジーが万一故障した際は、弊社にて確保している在庫品の範囲にて、これまで通り修理対応をしております。

以上

※ ルックエナジーとは

空調・照明・生産設備などの電気使用状況（電気回路・機器ごと）を「見える化」することで、電気の無駄使いを発見できるシステムです。



サーバーユニット



CT センサーユニット

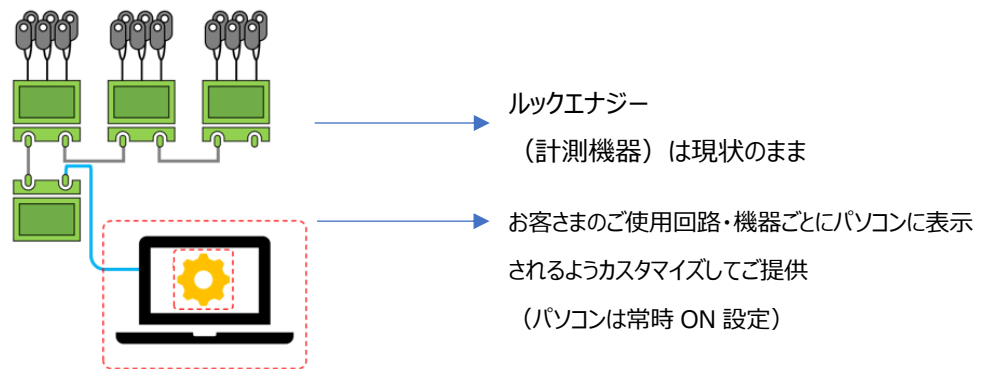
ルックエナジーの今後のご使用に関する留意事項

■ Windows10 に更新された場合の対応について

- ・ パソコンの OS が Window10 に更新された場合、ルックエナジーの計測機器からのデータ収集が出来なくなり、電力使用量の見える化に不具合が発生する可能性があります。
- ・ このような場合、有償での対応とはなりますが、OS 更新に対応するソフトをインストールしたパソコンをご提供させていただくことで、ルックエナジーの計測機器は現状のままで、これまで通り、お使いいただくことが出来ます。
- ・ パソコン更新等により、「電力使用量が確認出来なくなった」などの問題が発生した場合は、弊社までご連絡ください。お客様の状況をお聞きしたうえで対応させていただきます。

連絡先：東北エネルギーサービス株式会社営業部 TEL：022-713-0451（平日：9～17時）

【Windows10 対応のイメージ図】



以上